

# コンサルティングサービスとトレーニングサービスのオプション

McAfee® カスタマーサクセスプランのお客様にご利用いただけるコンサルティングサービスとトレーニングサービスのオプションです。お客様のプランによって内容は異なります。<sup>1</sup>

McAfee カスタマーサクセスプランに関する詳細については、以下のサイトをご覧ください。

- [McAfee Premier Success Plan](#)
- [McAfee Enhanced Success Plan](#)
- [McAfee Essential Success Plan](#)

## McAfee® Premier Success Plan

1. ソリューションサービスと戦略的アドバイザーサービスメニューに含まれている4週間(合計160時間)のコンサルティングサービス
2. トレーニングサービスメニューに使用できる280回分のトレーニングバウチャー
3. 無制限のeLearning サイトライセンス

## McAfee® Enhanced Success Plan

1. ソリューションサービスメニューに含まれている1週間(合計40時間)のコンサルティングサービス
2. トレーニングサービスメニューに使用できる80回分のトレーニングバウチャー

## McAfee® Essential Success Plan

1. リモートからのヘルスウォッチを1年に1回実施(McAfee® ePO™ software または McAfee® Endpoint Security)
2. トレーニングサービスメニューに使用できる30回分のトレーニングバウチャー

コンサルティングサービスおよびトレーニングサービスのオプションは、McAfee の判断により随時変更されるものとします。また、地域におけるオプションの可用性は異なる場合があります。これらの変更が生じた場合、本文書内の該当する箇所が更新されます。

カスタマーサクセスマネージャーは、お客様とともにサクセスプラン<sup>2</sup>を作成し、カスタマーサクセスグループ(CSG) チームと連携して、コンサルティングサービスとトレーニングサービスの計画を立てます。

1. コンサルティングサービスとトレーニングサービスのオプションは、次に記載されている条件の下で提供されます。  
<https://www.mcafee.com/enterprise/ja-jp/about/legal/terms-of-service.html>  
2. コンサルティングサービスの時間は、マカフィーが提供する他のコンサルティングサービスにも適用される場合があります。詳細については、カスタマーサクセスマネージャー、またはセールスアカウントマネージャーにご相談ください。

現在ご利用いただけるソリューションサービス、アドバイザリーサービス、およびトレーニングサービス

コンサルティング  
サービス

ソリューションサービス			
機能	説明	利用可能な製品	カスタマーサクセスプラン
技術評価	技術評価は、単一製品に対する計画の策定と評価の実施を中心に行い、製品に関連する運用機能や管理機能も対象となります。将来的な目標について話し合い、現在の構成を見直し、ギャップや不適切な構成を特定します。既存の特性や機能に対する認識を高めることで、運用のオーバーヘッドを削減し、製品のパフォーマンスを向上させ、リスクを軽減します。推奨事項は、優先順位をつけた補正的なアクションプランを含むロードマップにまとめられます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ McAfee® Endpoint Security</li> <li>◦ McAfee® ePolicy Orchestrator®</li> <li>◦ McAfee® Data Loss Prevention Endpoint</li> <li>◦ McAfee® Network Data Loss Prevention</li> <li>◦ McAfee® Data Encryption</li> <li>◦ McAfee® Web Protection</li> <li>◦ McAfee® Enterprise Security Manager (SIEM)</li> <li>◦ McAfee® Network Security Platform</li> <li>◦ McAfee® Database Security</li> <li>◦ McAfee® Application Whitelisting and File Integrity Monitoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>McAfee Premier Success Plan</li> <li>McAfee Enhanced Success Plan</li> </ul>
アップグレード評価	アップグレード評価では、McAfee セキュリティソリューションをアップグレードするためのプラン作成をサポートします。前提条件とその他の依存関係が特定されると、実行可能なアップグレードプランのロードマップが提供されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ McAfee Endpoint Security</li> <li>◦ McAfee ePolicy Orchestrator</li> <li>◦ McAfee® Data Loss Prevention</li> <li>◦ McAfee Data Encryption</li> <li>◦ McAfee Web Protection</li> <li>◦ McAfee Enterprise Security Manager</li> <li>◦ McAfee Network Security Platform</li> <li>◦ McAfee Database Security</li> <li>◦ McAfee Application Whitelisting and File Integrity Monitoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>McAfee Premier Success Plan</li> <li>McAfee Enhanced Success Plan</li> </ul>

## McAfeeカスタマーサクセスプラン2019年1月

機能	説明	利用可能な製品	カスタマーサクセスプラン
デザインレビュー	デザインレビューでは、McAfee ソリューションを中心に、現在のアーキテクチャを分析し、ビジネス目標に基づいてデザイン変更に対する推奨事項を割り出します。最終的には、目標とするアーキテクチャのロードマップを作成します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ McAfee ePolicy Orchestrator</li> <li>▪ McAfee Data Loss Prevention</li> <li>▪ McAfee Enterprise Security Manager</li> <li>▪ McAfee Network Security Platform</li> <li>▪ McAfee® Threat Intelligence Exchange and Data Exchange Layer</li> <li>▪ McAfee® Database Security</li> <li>▪ McAfee Application Whitelisting and File Integrity Monitoring</li> </ul>	<p>McAfee Premier Success Plan</p> <p>McAfee Enhanced Success Plan</p>
ヘルスウォッチ	リモートで1年に1回実施されるヘルスウォッチでは、詳細な診断レポート、メンテナンス作業に関する概要、セキュリティ環境の最適化に関するアドバイスを提供することにより、マカフィー製品の効率的な運用をサポートします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ McAfee ePolicy Orchestrator</li> <li>▪ McAfee Endpoint Security</li> </ul>	McAfee Essential Success Plan
最適化サービス	最適化サービスは、前回の技術評価、アップグレード評価、またはデザインレビュー時に文書化されたアクションプランを1週間実行することに重点を置いています。		McAfee Premier Success Plan
<b>アドバイザリーサービス</b>			
機能	説明		カスタマーサクセスプラン
インシデント対応準備のレビュー	1週間のインシデント対応準備レビューワークショップでは、全面的なインシデント対応プログラムを構築するための専門家によるガイダンス、顧客のインシデント対応プロセスとインフラストラクチャの評価、および改善のためのベストプラクティスガイドラインが提供されます。		McAfee Premier Success Plan
データ保護のレビュー	1週間のデータ保護レビューワークショップには、最大8人の主要な利害関係者との1対1のインタビューと、現在の方針、指示、リスク管理プログラムの文書、および情報セキュリティの管理に関する資料のハイレベルレビューが含まれます。機密データを管理し、データ侵害によるコストを削減して、組織全体でデータがどのように使用されているかについてさらに可視化させます。		McAfee Premier Success Plan

## McAfee カスタマーサクセスプラン 2019 年 1 月

### トレーニングサービス<sup>3</sup>

トレーニング受講方法	必要なパウ チャー枚数 (ユーザー 1 人あたり)	説明	利用可能なコース
30 日間有効の eLearning トレーニングコース x1	2	チームメンバーが能力を向上させ、仕事の満足度を高め、会社に付加価値を与えることを可能にするトレーニングです。	
1 年間有効の eLearning トレーニングバンドル* (McAfee Endpoint Security、McAfee Agent、McAfee ePO ソフトウェア)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 自分のデスクで、自分のスケジュールに合わせて知識を得る</li> <li>▫ McAfee ソリューションをオンデマンドでトレーニング</li> </ul>	
1 年間有効の演習付き eLearning トレーニングバンドル* (McAfee Endpoint Security、McAfee Agent、McAfee ePO ソフトウェア)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ いつでもどこでも利用可能な、自分のペースで進められるモジュール</li> <li>▫ さらに学習を深めることができる、マカフィー製品の使用をシミュレートする演習環境 (演習付きの eLearning トレーニングバンドルにのみ含まれています)</li> </ul>	
すべての eLearning コースに 1 年間アクセス有効	15		
ガイド付きオンデマンドトレーニング	15	<p>経験豊富なインストラクターが、マルチメディアを使用した包括的なトレーニングを行います。受講者は、自分のデスクで、自分のペースでトレーニングを受けることができ、移動にかかる時間とコストを削減することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ バーチャルのオンデマンドコースワーク</li> <li>▫ 完全没入型のトレーニング</li> <li>▫ 録画されたインストラクターのプレゼンテーション</li> <li>▫ マカフィーのベストプラクティスと経験から得られたユースケースシナリオ</li> <li>▫ 演習付きの学習</li> <li>▫ コミュニティサポート</li> <li>▫ インストラクターへ電子メールで問い合わせ</li> </ul>	<p>利用可能なトレーニングコースの一覧については、<a href="#">こちら</a>をご覧ください。</p> <p>* 利用可能な eLearning トレーニングバンドルについては、<a href="#">こちら</a>をご覧ください。</p>
インストラクターによる 4 日間の公開コース	28	<p>経験豊富なインストラクターによる包括的かつ集中的な対面トレーニングに加え、他のセキュリティ専門家とやりとりができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ トレーニングコースは公共の場での開催、またはお客様の会社でのプライベートトレーニング</li> <li>▫ 完全没入型のトレーニング</li> <li>▫ 他のサイバーセキュリティ業界の仲間との情報交換</li> </ul>	
インストラクターによる 1 週間のプライベートトレーニング	275	インストラクターによる公開トレーニングと同じ内容ですが、このトレーニングは、10 人の受講者を対象に、お客様の会社で開催します。	

3. McAfee カスタマーサクセスプラン各種には、さまざまなトレーニング方法に使用できる特定数のパウチャーが含まれています。

## マカフィーについて

マカフィーは、デバイスからクラウドまでを保護するサイバーセキュリティ企業です。協力することでもたらされる力に着想を得て、マカフィーは、世界をより安全な場所にするビジネスと消費者向けソリューションを創り出します。マカフィーは、他社の製品と連携するソリューションを構築することによって、脅威からの保護、脅威の検出、脅威の修正が同時にかつ連携して行われる真に統合されたサイバー環境を企業が整えることができるようにサポートします。すべてのデバイスで消費者を保護することで、ご自宅や外出先でのデジタルライフスタイルの安全を確保します。マカフィーは、他のセキュリティ企業と協力して、社会全体のためにサイバー犯罪者に立ち向かう取り組みを主導しています。

[www.mcafee.com](http://www.mcafee.com)



マカフィー株式会社 [www.mcafee.com/jp](http://www.mcafee.com/jp)

東京本社 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティウエスト 20F

西日本支店 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2 近鉄堂島ビル 18F

TEL: 03-5428-1100 (代) FAX: 03-5428-1480

TEL: 06-6344-1511 (代) FAX: 06-6344-1517

本資料は弊社の顧客に対する情報提供を目的としています。本資料の内容は予告なしに変更される場合があります。本資料は「現状のまま」提供するものであり、特定の状況あるいは環境に対する正確性および適合性を保証するものではありません。McAfee および McAfee のロゴは米国法人 McAfee, LLC またはその関係会社の登録商標です。その他すべての登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。Copyright © 2018 McAfee, LLC